



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL HUILA
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE HUILA
DESPACHO ALCALDIA
Nit. 891.118.119-9



**Decreto 149 de 2019
(De 20 de diciembre de 2019)**

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

**POLITICA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACION DE
PROCESO**

INTRODUCCION

En el presente documento se formula y se presenta la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de proceso del municipio de Campoalegre Huila, que ha sido diseñada por el equipo MIPG.

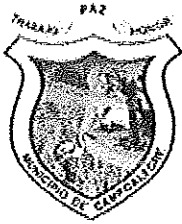
El fortalecimiento institucional consiste fundamentalmente en la mejora de la eficiencia y la eficacia, a nivel organizacional con el fin de generar iniciativas que mejoren el acercamiento entre la empresa de servicios públicos y la ciudadanía en general, esto logrando a través de la simplificación, estandarización, optimización de procesos, la mejora de la participación ciudadana que fortalezca la transparencia en las actuaciones administrativas creando condiciones de confianza en la entidad.

El presente documento establece la estructura que tendrá la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, para lo cual, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: marco legal, seguidamente se presentan el objetivo general y los objetivos específicos, posteriormente se realiza el desarrollo de la política, la cual está conformada por el alcance, aplicabilidad, nivel de cumplimiento, estrategias a implementar, comunicación, evaluación y seguimiento; finalmente se presentaran conclusiones y recomendaciones.

JUSTIFICACION

El fortalecimiento organizacional es concebido como un proceso para fortalecer la construcción de relaciones con el medio social, ambiental, político y económico, en la actualidad las organizaciones deben establecer iniciativas que permitan la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para la sociedad, que generen el inadecuado funcionamiento de la administración. El fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos representa una de las principales acciones que debe ser implementada por las entidades públicas para orientar y optimizar la presentación de los servicios que brindan el estado, lo cual se logra con el uso adecuado del marco normativo y de herramientas establecidas.

con más Fuerza!!



Uno de los desafíos más importantes planeados entonces en la administración municipal consiste en la definición, desarrollo y ejecución de esta política de fortalecimiento organizacional, debido que para logra mejoramiento continuo es importante realizar un trabajo interno orientada atender con una organización fortalecida de manera óptima, sencilla y rápida las necesidades de los ciudadanos y coadyuvar en la construcción de una mejor sociedad.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diseñar la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos del municipio de Campoalegre Huila.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Diseñar estrategias que permitan la ejecución de la política.
- Generar cultura de autocontrol en los servicios público a través del conocimiento de los procesos y procedimientos propios de su cargo.
- Generar lineamientos para garantizar el acercamiento entre la administración municipal y la ciudadanía.

POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS

La administración municipal, busca lograr el fortalecimiento institucional, para esto deberá tener en cuenta las siguientes dimensiones:

- Existencia de un entorno favorable
- Desarrollo de la dimensión personal
- Desarrollo de la dimensión institucional

con más fuerza!!



Para la implementación de las dimensiones de fortalecimiento institucional se deberán tener las siguientes capacidades básicas:

- Capacidades de conocimiento (acceder generar, administrar e intercambiar conocimiento)
- Capacidades normativas y políticas (formular, aplicar y dirigir implementación de políticas institucionales de la administración municipal)
- Capacidades de asociaciones (trabajo en equipo, convenios y alianzas)
- Capacidades de ejecución (actividades, planes, programas y proyectos)

ALCANCE

La política busca una gestión más eficiente para dar una ágil respuesta a solicitudes de la ciudadanía.

APLICABILIDAD

La política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos será aplicable a todos los servidores de la administración municipal. como guía de cómo debe ser y obrar los servidores públicos, por el hecho mismo de servir a la comunidad Campoalegruna.

La responsabilidad de los servicios públicos y demás colaboradores es llevar a cabo las directrices planteadas en esta política dando a conocer la aplicación e implementación. Es un compromiso de todos conocer la política y deber de cumplirla para cualquier desarrollo de actividades o consultas.

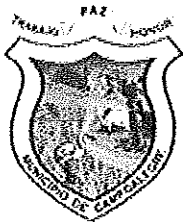
La presente política será renovada cuando se presenten nuevas normativas y/o lineamientos establecidos por la ley o la función pública.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

Todas las personas cubiertas por el alcance y aplicabilidad se espera que se adhieran en un 100% a la política. Será objeto de evaluación aplicando mecanismos de mejoramiento continuo que involucren participación, compromiso, cooperación, adaptación e inversión.

con más Fuerza!!



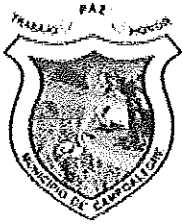


REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL HUILA
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE HUILA
DESPACHO ALCALDIA
Nº. 891.118.119-9



ESTRATEGIA	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RESPONSABLE	PERIODICIDAD
estandarización de trámites y procedimientos de la EMAC S.A. E.S.P.	manual de procesos y procedimientos	manual de proceso y procedimientos actualizado	TODAS LAS DEPENDENCIAS	ANUAL
análisis normativo de cada uno de los componentes del trámite	Nomograma	Nomograma elaborado		
mejora de trámites, procesos y procedimientos internos	Manual de procesos y procedimientos	manual de procesos y procedimientos actualizado		
servidores públicos comprometidos con la excelencia en la prestación de los servicios	encuestas de satisfacción	numero de encuestas de satisfacción resultado positivo/ total de encuestas aplicadas		
fortalecer la capacitación y sensibilización en temáticas de eficiencia administrativa y servicios la comunidad	capacitación en servicio a los ciudadanos y usuarios	numero de capacitaciones de servicio a los usuarios realizada/ totales de capacitación de servicio programadas		

con más Fuerza!!



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL HUILA
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE HUILA
DESPACHO ALCALDIA
Nit. 891.118.119-9



cobertura y fortalecimiento de los canales de acceso de atención para la oferta de servicios				
Contribuir al acercamiento de la administración pública con los ciudadanos y contribuyentes	canales de información	canales de información en operación		

CONCLUSIONES

La implementación de la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos permite generar iniciativas que mejores el acercamiento entre la empresa y la comunidad en general, logrando a través de la simplificación, estandarización, optimización de procesos, la mejor participación, fortaleciendo la transparencia en las actuaciones administrativas creando condiciones de confianza en la entidad.

Desarrollo de las actividades estratégicas de la política planteada, permitiendo que en la administración municipal. Haya mayor efectividad en los fines de la administración, racionalización administrativa y de trámites, que permitan un desarrollo eficiente de la gestión y generar mayor fortalecimiento organizacional para mejorar la relación con la comunidad.

con más Fuerza!!



RECOMENDACIONES

Implementar la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos con el fin de lograr una gestión más eficiente para dar una ágil respuesta a las solicitudes de la comunidad Campoalegruna.

Retroalimentar constantemente los instructivos, herramientas, estrategias y diseños que fortalezcan la organización, garantizando la simplificación de los procesos desarrollados por la administración municipal. en un enfoque preventivo, apoyado de las dependencias constituidas dentro de la empresa.

Compromiso y responsabilidad de la importancia de la política para cumplirla y respetarla en cualquier actividad o consulta realizada por los funcionarios de la EMAC S.A E.S.P.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios realizados	Responsable	Medio y Fecha de Divulgación
1	18/12/2019	Elaboración de política de fortalecimiento organizacional simplificado de procesos	todas las dependencias	Medio Físico y magnético

Se expide a los 20 días de diciembre de 2019, para su publicación.



ALDEMAR GUTIERREZ MUÑOZ
ALCALDE MUNICIPAL

con más fuerza!!



ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA

LISTA DE ASISTENCIA

Fecha: 18-02-2016

Versión: 1

Código: F-GDI3-01-4



PLANILLA DE ASISTENCIA A LA SOCIALIZACION DE LAS POLITICAS

ACTIVIDAD:
LUGAR:
FECHA:

N°	NOMBRE Y APELLIDO	N° DE CEDULA	CARGO	CELULAR	FIRMA
1					
2	Brenda Danyel Cortad	1075250152	Apey Judio 566	314161685	<i>[Firma]</i>
3	William Hernandez B	83088069	Sepe de control interno tipo	3185029805	<i>[Firma]</i>
4	Andrés Ricardo Goria	82090218	Sec. planeacion	3222601940	<i>[Firma]</i>
5	Juan Carlos Carr	83085685	Toreros	319594785	<i>[Firma]</i>
6					
7	Dair González	83087667	Alcalde	3159771257	<i>[Firma]</i>
8	Karl Carlos Vargas	09029359	Alcalde	3196392893	<i>[Firma]</i>
9	Aldemar Gutierrez	1211769910	Alcalde	3158486289	<i>[Firma]</i>
10					

Elaborado por: WILSON HERNANDEZ CALIMAN Revisado: _____ Aprobado por: _____

Jefe de Control Interno: _____ Cargo: COMITE MIPG Cargo: ALDEMAR GUTIERREZ MUÑOZ

Cargo: _____ Cargo: ALCALDE MUNICIPAL

con más fuerza!!